

Лицензионный договор

№ _____/GB

г. Москва

«31» мая 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «Джибукинг» (ООО «Джибукинг»), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, в лице генерального директора Наследникова Александра, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «НАЗВАНИЕ ООО» (ООО «НАЗВАНИЕ ООО»), именуемое в дальнейшем **Лицензиат**, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно **Стороны**, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор, в дальнейшем именуемый **Договор**, о нижеследующем:

1. Термины и толкование

1.1. Термины

Акт о предоставлении права использования Системы Medme – документ, подтверждающий факт предоставления Лицензиату неисключительного права использования Системы Medme (неисключительной лицензии) на срок и на условиях, определенных настоящим Договором.

Акт прекращения использования Лицензиатом Системы Medme – документ, подтверждающий факт прекращения использования Лицензиатом Системы Medme.

Аффилированные лица – любая корпорация, компания либо иное юридическое лицо, которое на момент подписания либо в дальнейшем, прямо или косвенно принадлежит Стороне или контролируется Стороной, либо владеет Стороной или контролирует Сторону, либо находится под общим контролем с одной из Сторон, тем не менее, такая корпорация, компания либо иное юридическое лицо не считается Аффилированной компанией после того, как юридические основания для такого владения и/или контроля более не существуют. Для целей вышеизложенного в настоящем пункте, термин «контроль» в отношении корпорации, компании либо иного юридического лица, означает возможность прямо или косвенно принимать решения либо управлять процессом принятия решения в отношении такой корпорации, компании либо юридического лица, будь то в силу обладания необходимым большинством голосующих акций, дающих право избирать либо назначать, прямо или косвенно, большинство членов совета директоров, либо аналогичного исполнительного органа, из договора из иного основания.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

Воспроизведение - использование Системы Medme путем получения облачного доступа через Интернет или установки модулей Системы Medme на серверах Лицензиата.

Врач – физическое лицо, оказывающее медицинские услуги в ЛПУ и имеющее свой рабочий график.

Депозит – авансовый платёж за использование Системы Medme.

Инвентарь – услуги, актуальные свободные часы для записи на приём, цены и скидки.

Интернет-ресурс или сайт – совокупность средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковой формах. Интернет-ресурс имеет уникальный электронный адрес (название), позволяющий идентифицировать Интернет-ресурс и осуществлять доступ к нему.

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Кабинет – кабинет, процедурная комната или другой физический объект, в котором осуществляется оказание медицинских услуг в ЛПУ и имеет свой рабочий график.

Контент – адрес, часы работы, имена, должности и прочая информация о работниках и других ресурсах, фотографии, отзывы, скидки и любая другая информация, имеющая непосредственное отношение к медицинской деятельности Лицензиата.

Конфиденциальная информация – любая информация и данные, включая любые виды деловой, коммерческой или технической информации, предоставляемые одной Стороной Договора другой Стороне в связи с исполнением Договора, включая ноу-хау и коммерческую тайну, относящиеся к лицензируемому программному продукту, деятельности, делам, любым разработкам или иной продукции Заказчика или содержащиеся в них или включенные в их состав. Такая Конфиденциальная информация включает, в частности, без ограничений, технические задания и иные технические спецификации, чертежи, формулы, модели, производственные данные и технологии, рабочие показатели и аналогичную информацию о лицензируемом программном продукте, информация об устройстве инфраструктуры Системы Medme (включая, но не ограничиваясь: расположение, IP-адреса серверов, взаимодействие информационных потоков между серверами, версии и тип используемого ПО). Конфиденциальная информация может сообщаться в электронной форме, устно, визуально, в письменной или в любой иной документальной или материальной форме. Все данные и сведения считаются Конфиденциальной информацией по настоящему Договору, (а) если Заказчик обозначил их как Конфиденциальную информацию, (б) если Заказчик в электронной, устной или письменной форме сообщил Разработчику об их конфиденциальном характере

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

или (с) если в силу их особенностей или характера разумное лицо в аналогичной ситуации и в аналогичных обстоятельствах сочло бы такие сведения конфиденциальными.

Лицензионный платёж – вознаграждение за предоставление права использования Системы Medme, регламентируется в Приложении 1 к Договору.

Лицензионный срок – срок, на который предоставляется неисключительная лицензия на использование Системы Medme, регламентируется в Приложении 1 к Договору.

ЛПУ – лечебно-профилактическое учреждение.

ЛПУ Лицензиата – одно или более ЛПУ, которые будут использовать Систему Medme в рамках Договора.

МИС – медицинская информационная система.

Неисключительное право использования системы (неисключительная лицензия) – предоставление Лицензиату права использования Системы Medme способами, определенными настоящим Договором, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Обоснованные замечания – замечания, которые обоснованы требованиями действующего законодательства, требованиями, установленными сторонами, обычаями, исходя из общих начал и смысла законодательства, разумности и здравого смысла.

Онлайн-запись – запись на приём для получения услуги или совокупности услуг, в определённую дату и временной промежуток, к определённому врачу и/или на медицинскую услугу.

Отчётный период - 1 (один) календарный месяц. (тут указать 1/3/6/12 месяцев)

Партнёр Лицензиара по продвижению коммерческих медицинских услуг (далее - «Коммерческий партнёр») – юридические лица, сотрудничающие с Лицензиаром в сфере продвижения услуг Лицензиата в Интернете и привлечению пациентов.

Партнёр Лицензиара, сотрудничающий с ЛПУ по различным видам медицинского страхования (далее – «Страховой партнёр») – юридические лица, сотрудничающие с Лицензиаром и ЛПУ по медицинскому страхованию.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

Пользователь – Интернет-пользователь, имеющий намерение записаться на медицинские услуги Лицензиата через Интернет.

Получающая сторона – Сторона, получающая Конфиденциальную информацию на условиях Договора.

Сеть Интернет или **Интернет** – всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

Система Medme – лицензируемый программный продукт «Интеграционная медицинская платформа Medme для онлайн-записи и обмена медицинскими данными», зарегистрированный как программа для ЭВМ (свидетельство о регистрации № 2020618906) и занесённый в реестр российского программного обеспечения под номером № 311647.

Договор – настоящий Договор, приложения к нему, дополнительные соглашения к Договору.

Техническая поддержка Лицензиата - услуги, оказываемые Лицензиаром, посредством которых Лицензиар обеспечивает Лицензиату поддержку с целью решения возникающих конкретных проблем, связанных с использованием Системы Medme.

Услуги Лицензиара – услуги, оказываемые Лицензиаром в рамках осуществления предпринимательской деятельности и в соответствии с настоящим Договором, согласованные Сторонами.

1.2. Толкование

За исключением случаев, когда иное специально указано или очевидно:

1.2.1. Слова в каком-либо роде подразумевают те же слова в любом ином роде; слова в единственном числе подразумевают также те же слова во множественном числе, и наоборот; а слова, подразумевающие целое, подразумевают также ссылки на любую часть такого целого.

1.2.2. «Лицо» означает любое физическое лицо, фирму, юридическое лицо, объединение без прав юридического лица, правительство, государство или государственное ведомство, ассоциацию, совместное предприятие или товарищество (в каждом случае – вне зависимости от того, обладает оно самостоятельной правосубъектностью или нет).

1.2.3. Употребление слов «в том числе» или «включая» (или аналогичных выражений) не подразумевает никаких ограничений, а слова, предваряемые словом «другие» (или аналогичным словом), не имеют ограничивающего значения по причине того, что им

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

предшествуют слова, указывающие на определенный вид действий, вопросов или вещей.

- 1.2.4. Ссылки на законодательные акты, нормы права и применимое законодательство распространяются на соответствующие нормы с учетом любых возможных поправок, изменений, консолидации или принятия в новой редакции.
- 1.2.5. Слова «в письменной форме» или «письменный» распространяются на любой способ воспроизведения слов или текста в читаемой и постоянной форме (письма, телеграммы, телексы, телефаксы и иные аналогичные формы, в том числе электронной форме, передаваемой по каналам связи, позволяющими достоверно установить отправителя).
- 1.2.6. В тех случаях, когда обязательства по настоящему Договору формулируются как обязательства, принимаемые одной из Сторон, подразумевается, что подобные обязательства требуют от соответствующей Стороны применения всех прав и полномочий в отношении действий любого лица, которые Сторона может использовать (прямо или косвенно) для обеспечения исполнения указанных обязательств;
- 1.2.7. Все указания на преамбулу, статьи, пункты, подпункты и Приложения понимаются как указания, соответственно, на преамбулу, статьи, пункты, подпункты и Приложения Договора.

1.3. **Заголовки**

Заголовки разделов, пунктов и приложений, а также оглавление предназначены исключительно для удобства пользования и не влияют на толкование Договора

2. Предмет Договора

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Системы Medme, а Лицензиат обязуется оплачивать стоимость такого использования в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.
- 2.2. Лицензиату предоставляется право использования Системы Medme путем воспроизведения.
- 2.3. Предоставление доступа к Системе Medme на условиях неисключительной лицензии фиксируется путем подписания Сторонами Акта приема-передачи использования Системы Medme в соответствии с п. 7.1. Договора.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

- 2.4. Система используется в состоянии «as is» («как есть») и к ответственности Лицензиара в любом случае применяются ограничения, указанные в разделе 12 Договора.
- 2.5. Оказание услуг (выполнение работ) по настоящему Договору, связанное с Персональными данными, хранящимися на серверах Лицензиара будет осуществляться Лицензиаром в соответствии с Законом РФ «О персональных данных» (152-ФЗ), требованиями иных нормативно-правовых актов Российской Федерации в области персональных данных (обработки, защиты), а также иными требованиями, предъявляемыми к информационным системам и базам данных, разрешенным на территории РФ, включая регистрацию Роскомнадзором в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных.

3. Услуги, оказываемые Лицензиаром

- 3.1. По согласованию Сторон, Лицензиар оказывает Лицензиату услуги, а Лицензиат обязуется принимать и оплачивать оказанные Лицензиаром услуги. Конкретный перечень, объем, сроки и стоимость оказываемых услуг согласовываются Сторонами в Приложениях к настоящему Договору.
- 3.2. В случае возникновения противоречий между условиями Приложений и положениями Договора Стороны договорились, что приоритетными считаются условия, предусмотренные Приложениями.

4. Срок действия Договора и порядок расторжения

- 4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания полномочными представителями Сторон и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 4.2. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке без обращения в судебные органы, направив противоположной Стороне Уведомление о расторжении Договора в письменном виде, не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента его расторжения.
- 4.3. Уведомление о расторжении Договора составляется в соответствии с формой, предусмотренной Приложением 1 к Договору, и направляется по электронной почте с последующим обязательным направлением оригинала.
- 4.4. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в Уведомлении о расторжении Договора.
- 4.5. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и расторгнуть его без обращения в судебные органы, уведомив об этом Лицензиара в срок, предусмотренный п. 4.2. Договора.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

- 4.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии направления Лицензиату уведомления о расторжении Договора не менее 5 (Пять) рабочих дней до момента его расторжения в случае существенного нарушения Лицензиатом своих обязательств, а именно:
- 4.6.1. не исполнения Лицензиатом финансовых обязательств в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, не менее двух раз подряд. Стороны договорились, что предусмотренное право возникает в случае просрочки исполнения обязательства на 14 (Четырнадцать) рабочих дней;
- 4.7. В случае досрочного расторжения Договора оплате подлежит вознаграждение за период использования Системы Medme до даты его расторжения.
- 4.8. При расторжении Договора Контент, Персональные данные, информация Лицензиата, ставшая известной в результате заключения Договора, уничтожается Лицензиаром без возможности восстановления.

5. Техническая поддержка Лицензиата

- 5.1. Техническая поддержка первого и второго уровней (как определено ниже в пп. 5.2 и 5.3) оказывается Лицензиату по телефону +7 (495) 369 48 47 или по электронной почте: support@gbooking.ru в рабочее время с 9:00 до 18:00 по московскому времени.
- 5.2. **Техническая поддержка первого уровня** включает в себя обращения специалистов Лицензиата касательно вопросов по поводу работы Системы Medme, сообщений о возможных неполадках и технических консультаций по настройке Системы Medme (не включая настройки сетевой инфраструктуры, доступа к сети Интернет или установки ПО, не связанного с Системой Medme).
- 5.3. **Техническая поддержка второго уровня** включает в себя обращения и проблемы, которые не были решены специалистами Технической поддержки первого уровня, такие как решение возможных багов и проблем в Системе Medme. Определён следующий регламент обработки обращений в Техническую поддержку второго уровня:
- 5.3.1. **Критический баг** – значительный сбой в работе Системы Medme, который блокирует работу пользователя в Системе Medme, но имеет обходные пути решения - должен быть решён в течение 48 (сорок восемь) часов с момента поступления заявки.
- 5.3.2. **Обычный баг** – сбой в работе Системы Medme, который не блокирует работу пользователя в Системе Medme, но вносит сложности в процесс работы и не

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

имеет обходных путей решения - должен быть решён в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента поступления заявки.

5.3.3. **Минорный баг** – сбой в работе Системы Medme, который не блокирует работу пользователя в Системе Medme, вносит сложности в процесс работы и имеет обходные пути решения - должен быть решён в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления заявки.

5.3.4. **Некритический баг** – сбой в работе Системы Medme, который не блокирует работу пользователя в Системе Medme, не вносит сложности в процесс работы и имеет обходные пути решения – должен быть решён в течение 45 (сорок пять) рабочих дней с момента поступления заявки

5.3.5. **Проблема в эксплуатации** – невозможность доступа и/или полноценной работы в Системе Medme из-за инфраструктурных сбоев или багов на стороне Лицензиара – должны быть решены в течение 3 (трёх) часов с момента обнаружения.

5.4. Услуги Технической поддержки первого и второго уровней тарифицируются согласно Приложению 1 «Коммерческие Условия» к Договору. Количество обращений, связанных с багами в Системе Medme – не ограничено.

5.5. Техническая поддержка не предполагает настройку Системы Medme и внесение изменений в Инвентарь и Контент Системы Medme.

5.6. Техническая поддержка подразумевает информационное обеспечение, устранение неисправностей и решение вопросов по текущему функционалу Системы.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость и порядок оплаты использования Системы Medme включает в себя Лицензионный и другие сопутствующие платежи за оказанные услуги, и согласованы Сторонами в Приложении 1 к Договору.

6.2. Обязательство Лицензиата по оплате признается исполненным с момента списания денежных средств со счета Лицензиата.

6.3. Лицензиат обязуется осуществлять оплату Лицензионного и других сопутствующих платежей и в полном объеме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему.

6.4. Обязательство Лицензиата по оплате признается исполненным с момента списания денежных средств со счета Лицензиата.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./

- 6.5. При неиспользовании Лицензиатом Системы Medme как в целом, так и в части по причинам, не зависящим от Лицензиара, полученное лицензионное вознаграждение возврату не подлежит.

7. Акты, подписываемые Сторонами, и порядок их подписания

- 7.1. О предоставлении права использования Системы Medme Стороны составляют и подписывают Акт приема-передачи права использования Системы Medme. Моментом исполнения Лицензиаром обязательства по предоставлению права использования Системы Medme является календарная дата подписания Акта приёмки-передачи права использования Системы Medme, а в случае отказа Лицензиата от подписания Акта – календарная дата, определяемая по правилам п. 7.3 Договора.
- 7.2. Лицензиат обязуется в течение 30 (Тридцати) календарных дней от даты получения Акта, указанных в п.п. 7.1 Договора, направить Лицензиару или один подписанный Лицензиатом экземпляр Акта или письменный мотивированный отказ от подписания, содержащий обоснованные замечания. В случае неисполнения Лицензиатом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, обязательства Лицензиара считаются выполненными в полном объеме, с надлежащим качеством и принятыми Лицензиатом.
- 7.3. При отказе Лицензиата от подписания Акта, а равно при неполучении Лицензиаром от Лицензиата подписанного Акта или мотивированного отказа от подписания Акта в течение более 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Лицензиаром Лицензиату Акта для подписания, в Акте делается отметка об этом. В этом случае Акт, подписанный Лицензиаром в одностороннем порядке, является надлежащим подтверждением факта выполнения Лицензиаром обязательств по настоящему Договору (по предоставлению права использования Системы Medme и оказанию согласованных услуг, связанных с использованием Системы Medme). При этом, момент предоставления права использования Системы Medme и момент оказания услуг определяется в соответствии с календарной датой выставленных документов от Лицензиара Лицензиату (дата Акта приема-передачи права использования Системы Medme и оказанных услуг).

8. Конфиденциальность

- 8.1. Ни одна из Сторон не вправе, если иное прямо не предусмотрено Договором, разглашать или любым иным образом прямо или косвенно раскрывать обстоятельства заключения Договора, его содержание и условия, информацию о Сторонах и/или любых документах и информации (в том числе правового, коммерческого,

Лицензиар

_____/Наследников А./

Лицензиат

_____/Фамилия И.О./

Страница 9

технического или организационного характера, информацию о Пользователях Лицензиата (клиентская база Лицензиата), имеющихся у нее, полученных от любых лиц или ставших доступными любым образом в связи с настоящим Договором или в ходе его исполнения.

8.2. Конфиденциальная информация будет использована получающей Стороной исключительно для целей выполнения Договора, если только от раскрывающей Стороны не получено письменное и определенное согласие об ином. Конфиденциальная информация не будет распространена либо раскрыта получающей Стороной каким-либо способом или в какой-либо форме кому-либо, кроме сотрудников получающей Стороны, сотрудников ее Аффилированной компании, подрядчикам, в случае получения письменного согласия Лицензиата на привлечение третьих лиц для выполнения обязательств по Договору, у каждого из которых есть обоснованная необходимость знать Конфиденциальную Информацию для целей выполнения Договора, и которые, в свою очередь, связаны обязательствами о неразглашении, вытекающими из трудового договора либо из иного письменного обязательства о неразглашении, не менее строгими, чем положения Договора в отношении обязательств получающей Стороны. До любого такого раскрытия Аффилированной компании, получающая Сторона заключит письменное соглашение с такой Аффилированной компанией, которое будет содержать обязательства о неразглашении не менее строгие, чем положения Договора в отношении обязательств.

8.3. Обязательства, предусмотренные п. 8.2 неприменимы, однако, к любой информации, которая:

- до ее получения от раскрывающей Стороны находилась у получающей Стороны без принятия ею на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности;
- на момент ее раскрытия является общеизвестной или впоследствии становится общеизвестной не в результате нарушения получающей Стороной раздела, а также не в результате нарушения обязательств о неразглашении со стороны Аффилированной компании;
- правомерно получена получающей Стороной от третьего лица без обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, при том, что получающая Сторона не знала и не должна была знать, что информация разглашается ей в нарушение закона или обязательств по неразглашению;
- разработана получающей Стороной или ее Аффилированной компанией не в связи с обладанием Конфиденциальной Информацией или в рамках исключений;
- раскрыта после получения письменного одобрения на такое раскрытие со стороны раскрывающей Стороны.

Лицензиар

Лицензиат

_____/Наследников А./

_____/Фамилия И.О./ Страница

- 8.4. Получающая Сторона может раскрыть Конфиденциальную информацию раскрывающей Стороны в случаях, когда получающая Сторона обязана сделать это на основании предписания органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, при условии что такая Сторона безотлагательно уведомит об этом раскрывающую Сторону в письменной форме в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления запроса от какого-либо органа государственной власти, контролирующего либо судебного органа, уведомление должно содержать информацию о факте такого раскрытия, его способе и содержании раскрытой информации, предоставив ей тем самым возможность участия, и при условии что получающая Сторона предпримет разумные меры в целях получения заверения о сохранении режима конфиденциальности в отношении такой Конфиденциальной информации.
- 8.5. Обязательства Сторон по разделу «Конфиденциальность», которые вступили в силу при подписании Договора, продолжают действовать в течение 5 (Пяти) лет после истечения срока действия или расторжения Договора.
- 8.6. Положения настоящего раздела не распространяются на информацию о факте существования Договора.

9. Персональные данные

- 9.1. В рамках Договора Лицензиат обязуется получать согласия Пользователей Сайта на:
- 9.1.1. обработку их персональных данных Лицензиатом, в том числе (но не ограничиваясь) передачу данных Лицензиару и обработку их Лицензиаром;
 - 9.1.2. хранение персональных данных на срок, необходимый Лицензиару для оказания услуг по настоящему Договору в течение всего срока его действия.
- 9.2. Под условиями обработки персональных данных, которые, в обязательном порядке должны включать в себя права, указанные в пп. 9.1.1 - 9.1.2 Согласие Пользователя не может быть получено по умолчанию и/или подразумеваться при использовании им сайта Лицензиата.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

10. Ответственность сторон

- 10.1. Ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств Сторонами определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Лицензиат за несвоевременную оплату по требованию Лицензиара уплачивает неустойку в размере 0,01 % (Одна сотая процента) от неуплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти процентов) от суммы задолженности, в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения требования об этом от Лицензиара.
- 10.3. Лицензиар не гарантирует отсутствие ошибок в работе Системы Medme.
- 10.4. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Интернет-сервисов Лицензиара.
- 10.5. Стороны обязуются воздерживаться от любых действий, которые могут причинить убытки либо нанести ущерб деловой репутации любой из Сторон, а также от любых иных вредоносных действий.
- 10.6. Использование Системы Medme осуществляется Лицензиатом на свой предпринимательский риск, и Лицензиат полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия при использовании Системы Medme. Ни при каких условиях Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый; убытки, связанные с недополученной прибылью, утратой деловой информации, небрежностью), возникшие вследствие использования или невозможности использования Системы Medme, если только такие убытки, ущерб не возникли по вине Лицензиара.
- 10.7. Лицензиар не несет ответственность перед третьими лицами за действия Лицензиата. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед своими клиентами/потенциальными клиентами/Пользователями при отсутствии виновных действий/бездействий Лицензиара.

11. Уведомления

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

11.1. Все уведомления, извещения и сообщения в связи с выполнением Договора должны быть оформлены в письменном виде на русском языке и могут быть направлены с помощью средств факсимильной связи, электронной почтой, заказной или курьерской почтой, с подтверждением факта их получения, по адресам Сторон, указанным в Договоре, либо по иному адресу, о котором любая из Сторон может уведомить другую Сторону. Сообщения по электронной почте направляются по адресам электронной почты уполномоченных лиц Сторон, указанных в таблице:

Уполномоченные представители Сторон

11.2. Уполномоченным представителем со стороны Лицензиара является следующее лицо:

Занимаемая должность	Руководитель отдела поддержки ключевых партнёров
Ф.И.О.	Максим Виниченко
Контактный телефон	+7 495 369-48-13
Адрес электронной почты (E-mail)	mv@gbooking.ru

11.3. Уполномоченным представителем со стороны Лицензиата является следующее лицо:

Занимаемая должность	_____ ООО «НАЗВАНИЕ ООО»

	+7 (____) ____-____-__
	_____@_____.

11.4. Информация считается полученной Сторонами:

- в случае направления с помощью средств факсимильной связи или по электронной почте – в дату, указанную в подтверждении о получении Стороной-получателем факсимильного сообщения или сообщения электронной почты, имеющемся у Стороны-отправителя;
- в случае направления заказной или курьерской почтой – на дату, указанную в подтверждении о вручении отправления Стороне-получателю, имеющемся у Стороны-отправителя.

11.5. Договор, приложения, дополнительные соглашения к нему и другая необходимая для исполнения Договора информация, переданные факсимильной связью, электронной почтой в рамках отношений Сторон по настоящему Договору приобретают юридическую силу с момента получения их копий одной из Сторон до момента получения ею их оригиналов, направленных по адресам, указанным в Договоре. В случае использования электронной почты с целью передачи информации, ее указание в Договоре или в Приложении к Договору в пункте об уполномоченных

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

лицах Сторон обязательно.

12. Применимое право

Договор, права и обязанности Сторон, вопросы толкования, действительности и исполнения Договора регулируются правом Российской Федерации.

13. Разрешение споров

13.1. Стороны будут пытаться добросовестно разрешить в кратчайшие сроки посредством переговоров все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности. В случае, если Стороны не пришли к Договору по отношению к вышеназванным спорам, разногласиям или требованиям, указанные споры, разногласия или требования подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

13.2. Стороны соглашаются, что разрешение споров в Арбитражном суде г. Москвы осуществляется с учетом и/или после соблюдения процедур, предусмотренных в пункте 13.1 Договора.

13.3. В случае если в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения уведомления о факте нарушения Договора нарушившая Сторона не устранила свое нарушение, указанное в уведомлении о факте нарушения Договора, соответствующие споры, противоречия, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ними, в том числе, касающиеся его заключения, исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно препятствующих исполнению Договора, то есть таких обстоятельств, которые независимы от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении (форс-мажор).

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

14.2. К обстоятельствам, указанным в пункте 14.1 Договора относятся: эпидемии, землетрясения, наводнения и проч., а также акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет Договора.

14.3. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней в письменном виде уведомить другую Сторону о возникновении соответствующих обстоятельств и их влиянии на исполнение соответствующих обязательств по настоящему Договору.

14.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 14.1. Договора, длятся более 3 (Трех) месяцев, Стороны приходят к соглашению о дальнейших взаимоотношениях по Договору.

15. Заключительные положения

15.1. Стороны вправе по взаимному согласию изменить и дополнить Договор. Все изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемой частью и действительны только при заключении Сторонами дополнительных соглашений.

15.2. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьей стороне без письменного на то согласия другой Стороны.

15.3. Договор остается в силе в случае изменения адресов и реквизитов Сторон, организационно-правовой формы и др. Сторона, чьи данные претерпели изменения, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 7 (Семи) рабочих дней. Сторона, не выполнившая эти условия, самостоятельно отвечает за свои возможные убытки.

15.4. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

16. Список приложений

Номер приложения	Название	Примечания
1	Коммерческие условия	Данное приложение детализирует сумму Лицензионного платежа, сервисов, покрываемых лицензией и дополнительных услуг, не входящих в стоимость лицензии.

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

2	Форма Уведомления о расторжении Договора	Данное приложение является утвержденной формой, направляемой Стороной - инициатором досрочного расторжения Договора, в случаях, предусмотренных Договором.
3	Форма Акта приема-передачи права использования Системы Medme	Данное приложение является утвержденной формой Акта приема-передачи права использования Системы Medme.
4	Список и тарификация Коммерческих партнёров Лицензиара	Указаны список и тарифы Коммерческих партнёров Лицензиара, такие как порталы поиска врача, геосервисы и страховые компании

17. Наименование, реквизиты и подписи Сторон

Лицензиар	Лицензиат
<p>ООО «Джибукинг» Юридический адрес: 105064, Москва, Нижний Сусальный переулок, д.5, строение 17, этаж 1, помещение 8, комната 17 ИНН: 7709919541 КПП: 770901001 ОГРН: 1127747278185 Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие» БИК: 044525999 Кор.счет: 30101810845250000999 Рас.счет: 40702810601270008887 https://gbooking.ru/ https://www.med-me/ru/ E-mail: info@gbooking.ru Телефон: +7(495)369-48-47</p>	<p>ООО «НАЗВАНИЕ ООО» Юридический адрес: _____ Тел: +7 (____) ____-____-____ ИНН: _____ КПП: _____ р/с _____ В к/с _____ БИК: _____</p>

ЛИЦЕНЗИАР:

Генеральный директор
ООО «Джибукинг»

_____/Наследников А./

ЛИЦЕНЗИАТ:

Директор
ООО «НАЗВАНИЕ ООО»

_____/Фамилия И.О. /

Лицензиар

_____/Наследников А./

Лицензиат

_____/Фамилия И.О./ Страница

**Приложение 1 – «Коммерческие условия»
к Лицензионному договору**

№ _____/___ от «___» _____ 20__ года

г. Москва
года

«__» _____ 20__

Общество с ограниченной ответственностью «Джибукинг» (ООО «Джибукинг»), именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, в лице генерального директора Наследникова Александра, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «_____»(ООО «_____»), именуемое в дальнейшем **Лицензиат**, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно **Стороны**, а по отдельности Сторона, заключили настоящее Приложение о нижеследующем:

1. Лицензионный срок

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Системы Medme сроком на 1 (один) календарный год.
- 1.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока, на который предоставлено право использования Системы Medme, ни одна из Сторон не заявит о расторжении Договора, право использования Системы Medme пролонгируется на следующий срок на тех же условиях. Количество таких пролонгаций не ограничено.

2. Стоимость Услуг Лицензиара

2.1. Стоимость Базовых Сервисов Лицензиара

Следующие Услуги Лицензиара, оказанное количество которых за Отчётный период превышает установленное в п.3 Настоящего Приложения, тарифицируются согласно таблице 1 «Стоимость Базовых Сервисов Лицензиара» (далее – «**Базовые Сервисы Лицензиара**»)

Таблица 1: «Стоимость Базовых Сервисов Лицензиара»

№	Услуга	Ед. изм.	Цена (руб.)	Описание
1	Услуга по технической реализации сервиса	Шт.	150	Сервис видеоконсультаций, предназначенный для проведения консультаций «врач-пациент», включает одну консультацию до 30 минут и хранение записи

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

	видео-консультации «врач-пациент»			консультации до 2-х месяцев на сервере Лицензиара
2	Услуга по технической реализации сервиса Онлайн-запись	Шт.	15	Сервис онлайн-записи пациентов на услуги Лицензиата, включает одну завершённую запись, не включает стоимость напоминаний, уведомлений и оповещений
3	Услуга по технической реализации сервиса передачи СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	Шт.	2	Включает одну подтверждённую передачу одного СЭМД Лицензиата в РЭМД ЕГИСЗ и хранение СЭМД на серверах Лицензиата
4	Услуга по технической реализации сервиса авторизации через ЕСИА	Шт.	2	Включает одну авторизацию пользователя через сервис ЕСИА

2.2. Стоимость Технической поддержки

Часы Технической поддержки Лицензиара первого и второго уровня, оказанное количество которых за Отчётный период превышает установленное в п.3 Настоящего Приложения, тарифицируются согласно таблице 2 «Стоимость Технической поддержки»

№	Услуга	Ед. изм.	Цена (руб.)	Описание
1	Техническая поддержка Первого уровня	Час	2200	Согласно п. 5.2 Договора
2	Техническая поддержка Второго уровня	Час	2200	Согласно п. 5.3 Договора

3. Стоимость и порядок оплаты за использование Системы Medme

3.1. Вознаграждение за предоставление права использования Системы Medme (Лицензионный платёж) составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей за Отчётный

Лицензиар _____/Наследников А./

Лицензиат _____/Фамилия И.О./ Страница

период и включает в себя Базовые Сервисы Лицензиара на сумму, не превышающую сумму Лицензионного Платежа за Отчётный период, **2 часа** Технической поддержки первого уровня и **4 часа** Технической поддержки второго уровня.

4. Стоимость и порядок оплаты интеграционных настроек

4.1. Стороны договорились об единоразовом платеже за проведение интеграционных работ с ЛПУ Лицензиата согласно таблице 1 «Описание интеграционных работ» (далее «**Интеграционный платёж**»)

Таблица 1: «**Описание интеграционных работ**»

№	Услуга	Сроки проведения (раб. часы)	Цена (руб.)
1	Интеграция с МИС ЛПУ Лицензиата	80	<Включена в платёж>/по цене 4000/час
	Итого:		

5. Стоимость услуг информирования

№	Услуга	Ед. изм.	Цена (руб.)	Описание
1	Услуга каскадного оповещения пациентов	Шт.	5	Сервис по оповещению, уведомлению и напоминанию пациентам Лицензиата о записях на приём и предстоящих визитах при помощи каскадной системы рассылок через различные каналы уведомлений (мессенджеры, push-уведомления и СМС), цена за одно уведомление, до 70 символов на кириллице или 140 символам на латинице
2	Услуга СМС-оповещения пациентов	Шт.	8	Сервис по оповещению, уведомлению и напоминанию пациентам Лицензиата о записях на приём и предстоящих визитах при помощи СМС, цена за одно уведомление, до 70(67) символов на

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

				кириллице или 150 символам на латинице
3	Услуга оповещения через мессенджер «Мах»	Шт.	3	Сервис по оповещению, уведомлению и напоминанию пациентам Лицензиата о записях на приём и предстоящих визитах при помощи мессенджера «Мах», цена за одно уведомление

Далее совокупно – «Услуги информирования пациентов»

6. Стоимость услуг технической поддержки и доработок системы Medme

№	Услуга	Ед. изм.	Цена (руб.)	Описание
1	Услуга по технической поддержке системы Medme специалистами Лицензиара	Час	2200	Услуга по технической поддержке, тарифицируется в случае превышения лимитов, регламентированных в п. 5 Договора и п. 3.1 Настоящего Приложения
2	Услуга по доработке системы Medme специалистами Лицензиара	Час	3600	Включает часы специалистов по разработке серверной и клиентской части с опытом до 5 лет, тестированию и технической документации
3	Услуга по доработке системы Medme специалистами Лицензиара высшей технической квалификации	Час	4500	Включает часы специалистов по разработке архитектуры, серверной и клиентской части с опытом свыше 5 лет

Далее совокупно – «Услуги технического сопровождения»

7. Дополнительные положения

Лицензиар
 _____/Наследников А./

Лицензиат
 _____/Фамилия И.О./

Страница

- 7.1. Интеграционный платёж, Лицензионный платёж и платежи за Базовые Сервисы Лицензиара не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации. Указанные платежи включают стоимость услуг, оказываемых Лицензиаром в соответствующей части.
- 7.2. Стоимость Услуг информирования пациентов, стоимость интеграционных работ, услуг технической поддержки и доработок Системы Medme включают НДС.
- 7.3. Оплата Лицензионного платежа осуществляется ежемесячно в порядке предоплаты. Лицензиат обязан осуществить оплату не позднее **5 (Пяти) банковских дней с даты получения счета от Лицензиара**. Оплата за каждый последующий Отчётный период осуществляется не позднее чем за 5 (Пять) банковских дней до его начала.
- 7.4. Лицензиар приступает к оказанию услуг после поступления денежных средств на банковский счет Лицензиара.
- 7.5. Оплата Услуг информирования пациентов и Услуг привлечения пациентов осуществляется в порядке предоплаты и оказывается Лицензиату только в случае позитивного баланса на счете Лицензиата.
- 7.6. Услуги технического сопровождения согласуются Сторонами письменно в дополнительных соглашениях к Договору
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора на основании п.4.5. Договора, Лицензиар осуществляет возврат Лицензиату денежных средств:
- 7.7.1. За неиспользованный Лицензиатом баланс за Услуги информирования пациентов и Услуги привлечения пациентов
- 7.7.2. В случае предоплаты Лицензиатом Лицензионных платежей за будущие Отчётные периоды, Лицензиар возвращает Лицензиату Лицензионный платёж за вычетом вознаграждения за использование Системы Medme за текущий и предыдущие Отчётные периоды. При этом, вознаграждение за использование Системы Medme пересчитывается без учета скидки в связи с изменением срока использования.

8. Уполномоченные представители Сторон

8.1. Уполномоченным представителем со стороны Лицензиара является следующее лицо:

Занимаемая должность	Руководитель отдела поддержки ключевых партнёров
Ф.И.О.	Максим Виниченко
Контактный телефон	+7 495 369-48-13
Адрес электронной почты (E-mail)	mv@gbooking.ru

8.2. Уполномоченным представителем со стороны Лицензиата является следующее лицо:

Занимаемая должность	Генеральный директор
Ф.И.О.	
Контактный телефон	
Адрес электронной почты (E-mail)	

Лицензиар
_____ /Наследников А./

Лицензиат
_____ /Фамилия И.О./ Страница

**Приложение 2 – «Форма Уведомления о расторжении Договора»
к Лицензионному договору
№ 31102024/GB от «31» октября 2024 года**

(оформляется на бланке направляющей стороны)

"__" _____ 20__ г.

Исх. № _____ Уведомление

о расторжении Лицензионного договора № _____ от " __ " _____ г.

"__" _____ 20__ г. между ООО "Джибукинг" (далее - "Лицензиар") и ООО «НАЗВАНИЕ ООО» (далее - Лицензиат) был заключен Лицензионный договор № _____ (далее - "Договор")

В соответствии с п.4.2 Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке без обращения в судебные органы, направив противоположной Стороне Уведомление о расторжении Договора в письменном виде, не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до момента его расторжения.

Руководствуясь ст. 450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и разделом 4 Договора настоящим уведомляем о расторжении Договора «__» _____ 20__ г. в связи с _____ *(указать причину расторжения).*

До даты расторжения Договора все принятые Сторонами взаимные обязательства должны быть выполнены в полном объеме соразмерно условиям и срокам.

С уважением,

(указать наименование инициатора

(Ф.И.О. подписанта) расторжения Договора)

ЛИЦЕНЗИАР:

ЛИЦЕНЗИАТ:

Генеральный директор

Директор

ООО «Джибукинг»

ООО «НАЗВАНИЕ ООО»

_____/Наследников А./

_____/Фамилия И.О./

КОНЕЦ ФОРМЫ

ФОРМА АКТА СОГЛАСОВАНА

Лицензиар
_____/Наследников А./

Лицензиат
_____/Фамилия И.О./ Страница

ЛИЦЕНЗИАР:

Генеральный директор
ООО «Джибукинг»

_____/Наследников А./

ЛИЦЕНЗИАТ:

Директор
ООО «НАЗВАНИЕ ООО»

_____/Фамилия И.О./

Приложение 3 – «Форма Акта-отчёта об использовании Системы Medme»

к Лицензионному договору
№ 31102024/GV от «31» октября 2024 года

АКТ-ОТЧЁТ

об использовании Системы Medme за Отчётный период

с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «Джибукинг», именуемое в дальнейшем Лицензиар, в лице генерального директора Наследникова Александра, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «НАЗВАНИЕ ООО», именуемое в дальнейшем Лицензиат, в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт-отчёт о нижеследующем:

1. За Отчётный период Лицензиар оказал Лицензиату Базовые Сервисы в объёме, указанном в Таблице 1, и Услуги информирования пациентов в объёме, указанном в Таблице 2.
2. Услуги, входящие в стоимость Лицензионного платежа за Отчётный период, оказаны в пределах квоты и дополнительной оплате не подлежат. Объёмы, превышающие квоту, тарифицируются согласно Приложению 1 к Договору.

Таблица 1. Базовые Сервисы Лицензиара

Сервис	Ед. изм.	Квота (входит в Лиц. платёж)	Использовано фактически	Сверх квоты	Цена за ед. сверх квоты, руб.	Сумма к доплате, руб.
Сервис видеоконсультации	шт.	___	___	___	150,00	___
Сервис Онлайн-запись	шт.	___	___	___	15,00	___
Передача СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	шт.	___	___	___	2,00	___
Авторизация через ЕСИА	шт.	___	___	___	2,00	___
ИТОГО по Таблице 1, руб.:						___

Платежи по Таблице 1 не облагаются НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

Лицензиар

_____/Наследников А./

Лицензиат

_____/Фамилия И.О./ Страница

Таблица 2. Услуги информирования пациентов

Услуга	Ед. изм.	Квота (входит в Лиц. платёж)	Использовано фактически	Сверх квоты	Цена за ед., руб. с НДС	Сумма к доплате, руб.
Каскадное оповещение пациентов	шт.	0	—	—	5,00	—
СМС-оповещение пациентов	шт.	0	—	—	8,00	—
Оповещение через мессенджер «Мах»	шт.	0	—	—	3,00	—
ИТОГО по Таблице 2 (с НДС), руб.:						—

Стоимость Услуг информирования включает НДС. Услуги оказываются Лицензиату только при позитивном балансе на счёте Лицензиата.

Таблица 3. Услуги технического сопровождения

Сервис	Ед. изм.	Квота (входит в Лиц. платёж)	Использовано фактически	Сверх квоты	Цена за ед. сверх квоты, руб.	Сумма к доплате, руб.
Интеграционные работы	час	—	—	—	???	—
Техническая поддержка (1-й и 2-й уровень)	час	—	—	—	2200	—
ИТОГО по Таблице 3, руб.:						—

Стоимость Услуг технического сопровождения включает НДС.

- Общая сумма к доплате за Отчётный период составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС по услугам Таблицы 2.
- Стороны претензий друг к другу по объёму, качеству и срокам оказания услуг за Отчётный период не имеют.
- Настоящий Акт-отчёт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и является неотъемлемой частью Договора.

<p>ЛИЦЕНЗИАР: Генеральный директор ООО «Джибукинг»</p> <p>_____/Наследников А./</p> <p>М.П.</p>	<p>ЛИЦЕНЗИАТ: Генеральный директор ООО «НАЗВАНИЕ ООО»</p> <p>_____/Фамилия И.О./</p> <p>М.П.</p>
--	---

Лицензиар _____/Наследников А./

Лицензиат _____/Фамилия И.О./ Страница

**Приложение 4 – «Список и тарификация Коммерческих партнёров Лицензиара»
к Лицензионному договору
№ 31102024/GV от «31» октября 2024 года**

Настоящее Приложение устанавливает перечень Коммерческих партнёров Лицензиара и порядок их тарификации в рамках Лицензионного договора.

Коммерческий Партнёр	Цена* 1 записи, руб	НДС	Регион	Комментарий
Яндекс Врачи	425	Стоимость Услуг увеличивается на НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ	Москва	Услуги оказываются в рамках Лицензионного договора ...
	300		Санкт-Петербург	
	130		Города-миллионники	
	85		Иные регионы	
Напоправку	-	-	Все регионы	Услуги оказываются в рамках прямого договора между Лицензиатом и Партнером
2ГИС	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>
Doctu.ru	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>
Zoon	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>	<уточнить>

Лицензиар _____/Наследников А./

Лицензиат _____/Фамилия И.О./ Страница

* Тарифы, указанные в настоящем Приложении, могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Лицензиата не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней.

ЛИЦЕНЗИАР: Генеральный директор ООО «Джибукинг» _____ /Наследников А./ М.П.	ЛИЦЕНЗИАТ: Генеральный директор ООО «НАЗВАНИЕ ООО» _____ /Фамилия И.О./ М.П.
--	---

Лицензиар
_____ /Наследников А./

Лицензиат
_____ /Фамилия И.О./ Страница